



MEDIA INDONESIA

Program Host  
IVAN AZHAR

NATIONAL SYNDICATED PROGRAM  
DISIARKAN LIVE

setiap JUMAT pagi 07.00 - 08.00 WIB

Jakarta 105.8 FM,

Makassar 92.5 FM, Medan 101.4 FM

Bandung 95.6 FM, Cirebon 102.6 FM

Padang 103.4 FM, Ambon 99.2 FM

Surabaya 96 FM, Lampung 97.7 FM

Purwakarta 89.8 FM, Samarinda 98.8 FM

Tangerang 100.6 FM, Bali 92.2 FM

Indovision Channel 204

**B**ila segala sesuatu - tidak pasti, maka semuanya - mungkin.

Kita sering mendengar orang yang mengeluhkan ketidak-pastian masa depan dengan ungkapan 'semuanya tidak pasti.'

Padaah, bila Anda pikirkan dengan cemat, bila tidak ada yang pasti - maka sebetulnya semuanya jadi mungkin.

Akan ada saja orang yang tidak bertindak, karena dia lebih senang dengan kesan akan adanya kepastian dari tidak adanya tindakan. Padahal, pasar yang agresif dan dinamis itulah yang menjadikan orang yang tidak bergerak - menjadi bergerak ke belakang.

**Perubahan yang mengejutkan bukanlah kejadian sekali-sekali.**

*Unpredictability* dan *emergency* dalam bisnis adalah hal-hal yang sebetulnya teratur - yang keteraturannya merespon keteraturan dan ketidak-teraturan perilaku semua pelaku bisnis.

Tetapi karena ke datangannya yang mengejutkan, segala sesuatu seperti meledak terburai oleh sebuah serangan dari kegelapan.

Pernahkah Anda memikirkan, mengapa terjadi kemacetan lalu-lintas pada jalan yang tidak terjadi apa pun, atau mengapa sebuah kesalahan kecil dari seorang staf administrasi - bisa membatalkan sebuah strategi besar yang telah dirancang oleh direksi berbulan-bulan sebelumnya.

Seorang pemimpin yang cerdas akan menyelidiki dan mengenali adanya pola pikir, pola sikap, dan pola kerja yang cepat atau lambat akan melahirkan serangan-serangan dari kegelapan itu.

Exnal Corp

MARIO TEGUH

*Dokter Bisnis*

## DANGERS FROM THE DARK

Predicting The Unpredictable

**Menduga yang tidak bisa diduga.**

Janganlah bergantung pada masa lalu untuk menentukan tindakan-tindakan strategis bisnis Anda di masa depan, karena masa lalu tidak pernah mengulangi perilakunya dengan persis di masa depan. Semua komponen untuk menduga masa depan ada di masa kini.

Organisasi yang berhasil bertahan lama dan cemerlang dalam bisnis, adalah selalu organisasi yang dipimpin oleh seseorang yang memiliki sikap yang sehat terhadap ketidak-pastian.

Berhati-hatilah dengan reaksi Anda terhadap serangan-serangan dari kegelapan, karena organisasi Anda akan menyesuaikan cara mereka dalam bereaksi terhadap ketidak-pastian - dengan mengamati cara-cara Anda.

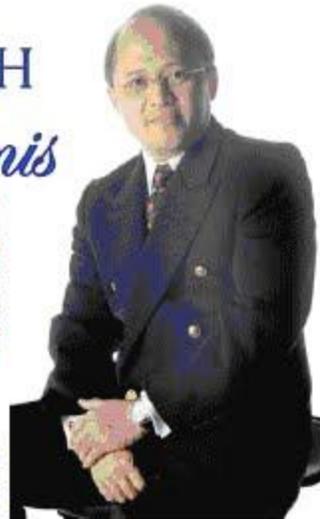
Dalam persaingan, kemampuan Anda untuk mengejutkan pesaing Anda - sama pentingnya dengan kemampuan Anda untuk bereaksi dengan baik terhadap kejutan-kejutan yang mereka sebabkan kepada bisnis Anda.

Ingatlah, bahwa kemampuan untuk menyerang tanpa bisa diduga adalah kunci bagi keberhasilan tindakan-tindakan kepemimpinan - baik dalam bisnis ataupun dalam perang.

**Manusia adalah komponen keberhasilan usaha yang paling tidak bisa diduga.**

Dari semua komponen penentu keberhasilan usaha, manusia adalah yang paling sulit untuk distandarkan. Tetapi, justru ketidak-pastian dari sumber daya manusia kita-lah yang sebetulnya merupakan kekuatan kita.

Berhati-hatilah dengan organisasi yang sudah bisa diduga, yang *predictable* - karena organisasi yang tidak lagi mengejutkan - biasanya mengejutkan dalam tuntutannya untuk disejahterakan



tanpa memperdulikan kontribusi kepada perusahaan.

Maka kembangkanlah praktik-praktik kepemimpinan dan proses operasi yang meminimalkan peran dari *negative predictability* dari manusia Anda, dan yang membangun keceriaan dan keleluasaan untuk mencapai hasil lebih; dan dengannya Anda akan dibanjiri dengan hadiah terbaik dari sebuah organisasi untuk pemimpinnya - yaitu *productive unpredictabilities*.

**Membangun organisasi super fleksibel.**

Cara terbaik untuk menghadapi serangan dari kegelapan adalah membangun sebuah organisasi yang memiliki kemampuan menyesuaikan diri yang super cepat.

Semua pemain bintang dalam bisnis adalah kelompok-kelompok orang dengan kemampuan yang diistilahkan dengan *keren* - sebagai *spontaneous reorganization* - yaitu kemampuan untuk menata ulang struktur dan proses organisasi dengan spontan, untuk tampil sinkron dengan perubahan mendadak yang disebabkan oleh tindakan pesaing atau oleh kesalahan kita sendiri.

**Jadilah pemain dalam pertandingan ketidak-pastian ini, karena hanya pemain yang memiliki kesempatan untuk menang.**

**Janganlah hanya menjadi penonton, atau lebih buruk lagi - menjadi korban.**

*Have a super day!*

MARIO TEGUH

EXNAL CORP

Exnal@cbn.net.id

081-814-2080

Bergabunglah LIVE di RAMAKO FM

INTERAKTIF : 021 633-2705, LUAR JAKARTA 0800-10-106-15

SMS : 0812-117-105-8, FAX 021-634-2707